

# FORWARD THINKING

自社完結のモノづくり



**Yamamoto**

# MADE IN ONOMICHI

自社完結の追求が、世界への道を拓く。

尾道から 世界へ



いつでも、いつまでも  
お客様の信頼に応える、  
“FOREVER MACHINE”のモノづくり精神。

山本製作所の最大の特徴は、97%という内製率の高さ。マーケティングにはじまり、設計や板金、溶接、部品づくり、機械加工、組み立てに至るまで、一貫体制による自社完結のモノづくりです。妥協のない堅牢な製品づくりと、いつでも、そしていつまでも、交換パーツの供給を可能にすることで、海外では“FOREVER MACHINE”という評価を獲得。世界市場に視野を広げる上で、私たちの大きな武器となっています。さらに、一貫体制だからこそ、市場の動向やお客様のニーズをいち早く製品開発に反映させることも可能に。常に柔軟に変化に対応できる機動力が私たちの大きな競争力です。

世界的なメーカーを目指すことで、  
“尾道を洗濯機の街に”  
という夢の実現へ。

私たちのモノづくりとは、他社にはマネのできない製品開発をはじめ、効率化による価格競争力のアップでお客さまの期待に応えること。そして、さまざまなソリューションをお届けできる提案力や製品のラインアップなど、トータルな発想力と対応力です。日々変化する製品需要をつぶさに把握するために、全国300社以上の代理店様によるネットワークを構築。ここから得られた情報を迅速な対応につなげるために、尾道をすべての会社機能の拠点としています。さらに、世界的なメーカーとなることで、「尾道を洗濯機の街にしよう」という長年の夢を実現し、この街の発展に貢献していきたいと考えています。

2030年までの全人類のミッションSDGs。  
私たちの“モノづくり”的考え方、  
その精神と軌を一にしています。

創業以来、山本製作所は四分の三世紀という長い歳月を重ねてきました。やがて迎える創業百周年。しかしその前に、私たちは2030年を目標とする全人類的なミッション“SDGs”的達成を求められています。内製率97%というモノづくり企業としての本領を發揮し、「製品をリーズナブルな価格」で購入していただくとともに、「部品を安価に供給」し続けることで機械や設備の維持費を抑え、長期間使用していくことを可能にする「持続可能」というサービスを追求してまいります。

SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS



代表取締役  
山本 尚平

# 革新は、日々の積み重ねから生まれる。

オンリーワンを積み重ね、業務用洗濯機市場で、5つの事業分野を確立。

戦後まもなく、造船の街尾道で培われた技術を活かし、業務用洗濯機の分野に進出した山本製作所。創業初期に業績を支えたプロフェッショナルクリーニングの分野では、ユーザーの細やかなニーズに対応できる開発力を養い、業界シェアNo.1の地位を築き上げました。以来、産業クリーニング、企業や病院などの自家処理向け、コインランドリー、さらには、グローバル市場の開拓へ。時代と共に、私たちが手がける事業分野は拡大しても、ユーザーの信頼に応え、要望に応える、お客さま目線に立ったオンリーワンのモノづくりは山本製作所の原点。これからも不変のテーマです。

企画力

生産力

製品力

開発力

技術力

## PROFESSIONAL CLEANING

### プロフェッショナルクリーニング

山本製作所発展の基盤、シェアNo.1の製品力。

街のクリーニング屋さんに設置される機器を対象に、創業早期から手掛けてきたプロフェッショナルクリーニング事業。個々のお店が抱える多種多様なニーズにきめ細やかに応える製品ラインアップや洗浄機能の向上など、ここで培われた常に新たな課題にチャレンジする製品開発力は、まさに、今日の山本製作所の基盤を築いたともいえる事業分野です。



## INDUSTRIAL LINEN

### 産業クリーニング

工場をユニットとシステムで提案。

近年、産業クリーニング業界では、工場設置のイニシャルコストや配送負荷を低減することでランニングコストを抑制し、集配エリアを絞り込んだコンパクトな工場で細やかなサービスを追求する傾向が強まっています。そこで、中・小型の洗濯設備をユニットで構成する製品ラインアップを充実。また、多彩な折りに対応するフォルダー、シーツの投入・アイロン・畳みを一貫処理し省人化を図れるマシンも開発しています。



## GLO BAL BUSI NESS

### 海外事業

厳しいからこそ鍛えられる世界市場に挑戦。

これからの山本製作所のメインフィールドとなる世界市場。国内で培った堅牢性、メンテナンス性、部品の供給体制など、山本製作所ならではの強みをベースに欧米先進国での厳しい品質基準に応え、そこで鍛え上げられた成果やグローバルな知見を国内の製品開発に反映するという成長のスパイラルを築き上げています。



The Clean Show in U.S.Aにて



## ON PREMISES LAUNDRY

### 自家処理

自家処理用ランドリーの多彩なニーズに応える。

コスト削減や衛生管理上の観点から企業や病院などの自家施設向けの需要が高まっています。限られたスペースを有効に活用するシステム提案をはじめ、厚生労働省が示す消毒・滅菌のガイドラインに対応した「熱水洗濯対応水洗機」など、あらゆる洗濯環境に安全と安心を提供しています。



## COIN LAUNDRY

### コインランドリー

拡大する市場に、革新的技術で新たな価値を。

近年大きく市場が拡大したコインランドリー分野。山本製作所では、プロフェッショナルクリーニング分野で培った技術を活かしながら、スマートフォンのアプリと連携し、最新のIoT技術で利用効率を高めたシステムを構築するなど、コインランドリーのオーナー、利用者双方に高いメリットをお届けする製品開発を実現しています。



# 尾道を拠点に、内製率97%体制を確立。

培ってきた技術を磨き、性能・品質をさらに向上。独創の精神で洗濯機の新しい可能性を拓いていく。

山本製作所では、オンリーワンの製品づくりを実現するために、内製率の向上を限りなく追求してきました。  
これにより、いついかなる時でも、迅速かつ安定した製品供給や交換パーツの供給を実現し、お客様の信頼にお応えし続けています。

設計・営業・製造、すべての機能を尾道に集中。  
マーケティングから製造までの一貫体制から生まれる「山本品質」



顧客ニーズに的確に応える。  
新たなニーズを開発する。  
それも「山本品質」。

自動化による省人化やコスト削減を目指しながらも、人の思いやニーズを形にするのは、常に経験に裏打ちされた人の力です。



## MARKETING

### マーケティング

市場にある隠れた不満や課題を見つけ出し、解決策を模索し導き出す。私たちの製品は、常に確かなマーケティングから生まれます。



自動化を生かすのは“職人”的な技量。  
各工程に携わる人の目と手、  
そして完璧なチェック体制が  
さらなる高品質を生みます。

経験により磨かれた「熟練の技」と、最新テクノロジーによる「自動化」の融合でより高品質な次世代のモノづくりを追求しています。



## BENDING

### 板金加工



## MACHINE DESIGN

### 設計

ハードの機械設計とソフトの制御設計を担当する設計部門。製品の企画・構想・設計を通じて量産までの道筋をつけます。170以上の機種がある中で、より市場ニーズや顧客要望に叶う新製品を開発。国内製品はもとより、グローバル戦略を支える世界各国の製品規格を熟知し対応できる技術者たちの高いスキルが、私たちの未来をデザインしています。



## MANUFACTURING

### 機械加工

オリジナル部品を1000分の1ミリの公差(許容範囲)内で仕上げる機械加工。自動化が進む中でも、研磨による微調整には熟練の技術者の経験が活かされ、内製率97%を支える安定した製品供給を実現しています。



無駄を省き、コストパフォーマンスを高める。  
細部に心を配り、工夫を重ねていく。

自ら考え、自ら改善を実行する生産組織するために、山本製作所では、全社的な改善活動に取り組んでいます。徹底してムダを省いてコストパフォーマンスを高め、つねにユーザーのオーダーに即応するという目標に向かって何をなすべきか。その過程を社員一人ひとりが自ら考え、納得と共に感を高め、意欲を持って行動、実行に移すことのできる組織体質をさらに強化し、ユーザーのみなさま、代理店のみなさまから、より信頼され、選ばれるモノづくり企業へと邁進しています。



設計

尾道拠点  
内製率  
97%

営業

製造



## WELDING

## MATERIAL

### 溶接

11台の自動溶接ロボットを駆使しながら省人化と効率化を推進。安定した生産量を確保し、スムーズな製品供給を実現しています。複雑な形状のロボット溶接には、技術者による的確なティーチングなど多くのノウハウが求められます。また、一点ものの部品溶接やロボットでは対応が難しい繊細な仕上げなどには、人の手に代々受け継がれてきた熟練の技術が生かされています。



### 資材

スムーズでロスのないモノづくりの一環として、生産に必要な資材や各種の部品を要求された品質・価格・期日で調達するための業務や取り組みを担当する資材管理。6基の自動倉庫で常に数万点の部品を管理し、揃るぎない山本品質を支えています。



## ELECTRICITY

### 電気

マシンの筐体組み込み工程の中でも、モーター・インバータなど駆動系の部品や電気配線、センサーなど制御系の部品や電気配線作業を担当。組み立て後は電気的なチェックや出荷前の試運転まで機械が適正に作動しているかを確認し製品を送り出します。



## PAINTING

### 塗装

色彩やデザインによる付加価値の点からも、防錆・防食による資源保護の点からも、塗装の担うべき役割は重要です。山本製作所では、地球環境への影響を考慮し、有機溶剤ではない粉体塗装へ軸足をシフト。耐腐食性と耐薬品性を考慮した堅牢性の高い塗装方式で、美しい耐久性の高いオリジナルカラーを構築しています。



## ASSEMBLY

### 組み立て

組み立てラインにおいては、ほとんどを山本製作所ならではの多能化システムにより製造工程を幅広く熟知した技術者が担当。ひとつひとつの工程に正確さと効率性を実現し、厳しいスケジュール管理のもと、確かな品質の維持に努めています。



## TEST RUN

### 試運転

山本製作所では、板金、溶接、組み立て、塗装の各工程で、さまざまなチェックや試運転を行い、スムーズで安定した製造ラインの維持に努めています。万一の不具合の修正も、一貫体制ならではの迅速な対応を実現。最後に、出荷に向けた試運転を行い自信を持ってユーザーの元へお届けしています。



# 私たちの国際評価「FOREVER MACHINE」。

世界を視野に成長戦略を描く、山本製作所。洗濯機は「MADE IN JAPAN」から「MADE IN ONOMICHI」へ。



海外展開には2009年から戦略的に取り組んでおり、2012(平成24)年に、アメリカ・ミズーリ州に、2018(平成30)年にはフランスに現地法人を設立。2020年からはスウェーデンの大手サプライヤーへのOEM供給をスタートしています。さらに、アジアでもシンガポール、マレーシア、香港、香港、インドネシア…と代理店開拓を進めてきたほか、2021年には中国で合弁会社を設立するなど、グローバルな展開を加速しています。



## 積極的なエキシビション戦略。

YAMAMOTOの製品をより多くの海外の方々に知りたいとともに、現地での代理店網構築のために展示会にも積極的に出店。世界の競合メーカーと肩を並べる舞台に立つことで、さまざまな情報や新たな市場動向も収集。グローバルなビジネス展開の糧としています。



The Clean Show in U.S.A.にて



「永続品質」。つねに原点に立ち返り、百年企業に向かって歩み続ける。

## HISTORY

1947年  
創業者 山本卓二により  
尾道市栗原町において  
山本鉄工所と称し創業。



1959年  
社名を  
株式会社山本製作所  
と改称。

1974年  
長者原に工場  
敷地購入・資本金  
1億円に増資。

1985年  
長者原工場  
第一期工事  
完了。

1996年  
コインランドリー参入  
コインランドリー用  
クリーニング機械を開発。



2007年  
リネンサプライへ  
新規参入  
合成溶剤系  
ドライ機の  
製造を開始



2009年  
合成溶剤系  
ドライ機の  
製造を開始  
施設専用機器の  
開発・販売



全自动洗濯機

2009年  
世界市場の  
開拓へ着手

2012年  
アメリカミズーリ州に現地法人  
「Yamamoto Japan」を設立。



2014年  
オランダの機械メーカー  
Vega社との提携により  
「Vega systems Japan」を設立。



2017年  
ヨーロッパの  
安全規格を満たす  
CEマークを取得。



2018年  
フランス  
現地法人設立。  
2021年  
中国  
合弁会社設立。

## COMPANY PROFILE

### 会社概要

会 社 名	株式会社 山本製作所
所 在 地	本社工場 広島県尾道市長者原1丁目220-19 TEL (0848)48-5300 FAX (0848)48-5310
	山波工場 広島県尾道市山波町3037-1
事 業 内 容	業務用洗濯機全般の製造と販売
創 業	昭和22年4月
会 社 設 立	昭和31年7月11日
決 算 期	12月31日
資 本 金	1億円
役 員	代表取締役 山本 尚平 常務取締役 山本 真也 監査役 山本 典子
従 業 員 数	200名
取 引 銀 行	広島銀行東尾道支店 三井住友銀行尾道支店
本社西工場	敷地 10,837m <sup>2</sup> 建物 4棟 9,126m <sup>2</sup>
本社東工場	敷地 14,372m <sup>2</sup> 建物 6棟 10,631m <sup>2</sup>
山 波 工 場	敷地 10,848m <sup>2</sup> 建物 6棟 4,080m <sup>2</sup>
駐 車 場	敷地 6,959m <sup>2</sup>



地域未来牽引企業



令和4年度  
優良企業  
認定  
経済産業省



2022  
健康経営優良法人  
Health and productivity